**استبيان رضا الطلاب الدولیین عن الدراسة بجامعة لرستان**

**عزیزي الطالب**

**التحیة الطیبة**

**فقد تم تصمیم هذه الاستبیان بغیة تحدید مدی رضا الطلاب الدولیین عن الخدمات المقدمة في جامعة لرستان و لا شک أن نتائج هذا الاستطلاع تساعدنا في التخطیط المناسب وتحسین الجودة بالجامعة وهذا هو هدفنا من تصمیم هذه الاستبیان ولا یتحقق الا بتعاونکم في الإجابة عن الأسئلة المطروحة. رجاءً اقرأوا الأسئلة بشکل مضبوط وحددوا إجاباتکم علماً إن إجاباتکم تتمتّع بسریة تامة لدینا وأخیراً نشکرکم مقدماً علی منحنا وقتکم الثمین للإجابة علی هذا الاستبیان.**

**نوع القبول في الجامعة: عن طريق المؤسسة □ الشخصية□**

**الجنس: أنثى □ ذكر □**

**المرحلة الدراسیة: بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه**

**الكلية: الآداب والعلوم الإنسانية □ الإدارة والاقتصاد □ کلیة الهندسة □ العلوم الأساسية □ الكيمياء □ الطب البيطري □ الزراعة □ الموارد الطبيعية □ المرکز التعلیمي بمدینة نورآباد □ المرکز التعلیمي بمدینة بولدختر □ المرکز التعلیمي بالشتر □ المرکز التعلیمي بکوهدشت □**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** |  | **السؤال** | **کثیر جداً** | **کثیراً** | **لحدما** | **قلیل** | **قلیل جدا** |
| 1 | **الریاضة** | **ما مدى رضاك ​​عن إقامة المسابقات والألعاب بالجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 2 | **ما مدى رضاك ​​عن طريقة الإعلان عن الفعاليات الرياضية بالجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 3 | **مرکز الاستشارة والصحة** | **ما مدى رضاك ​​عن برامج وخدمات مركز الاستشارة؟** |  |  |  |  |  |
| 4 | **الغذاء والشؤون الرفاهية** | **ما مدى رضاكم عن جودة الطعام الذي تقدمه الجامعة في الکافتیریا؟** |  |  |  |  |  |
| 5 | **ما مدى رضاك ​​عن رعایة الصحة والأصول العلمية للطعام في کافتیریا الجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 6 | **المقصف والبوفیة** | **مامدی جودة نوعية وكمية الأطعمة التي تقدمها بوفيه الجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 7 | **ما مدى رضاك ​​عن طريقة تعامل بائعي البوفيه وتفاعلهم؟** |  |  |  |  |  |
| 8 | **تمكين الطلاب** | **ما مدى رضاك ​​عن إقامة ورشات العمل القائمة على المهارات في الجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 9 | **ما مدى رضاك ​​عن دورات تمكين الطلاب؟** |  |  |  |  |  |
| 10 | **الاینترنت** | **ما مدى رضاك ​​عن جودة شبكة الإنترنت بالجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 11 | **ما مدى رضاك ​​عن أنظمة الحاسوب بالجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 12 | **الأمور الثقافیة والعلاقات العامة** | **ما مدى رضاك ​​عن الموقع الأخباري والإعلانات للجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 13 | **ما مدى رضاك ​​عن جودة الفعاليات التي تنظمها الجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 14 | **الموظفین** | **إلى أي مدى يمتلك الموظفون المعرفة التي يحتاجونها؟** |  |  |  |  |  |
| 15 | **إلى أي مدى أنت راض عن سرعة استجابة الموظفين لطلبات الطلاب؟** |  |  |  |  |  |
| 16 | **النقل** | **ما مدى رضاك ​​عن خدمات النقل بالجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 17 | **مامدی رضاک عن عوامل النقل بالجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 18 | **الرضا عن المسؤولین** | **مامدی رضاک عن أداء وسلوک رئیس القسم؟** |  |  |  |  |  |
| 19 | **حدد مستوی رضاک عن أداء وتعامل رئیس الکلیة؟** |  |  |  |  |  |
| 20 | **المهجع وسکن الجامعة** | **إذا كنت تستخدم المهجع، حدد مدی رضاک عن نظافة المهجع ومرافق الرعاية الاجتماعية (الرياضة، وما إلى ذلك) في المهجع؟** |  |  |  |  |  |
| 21 | **في حالة حضورک في المهجع وسکن الجامعة، ما مدى رضاك ​​عن الأمن وتعامل الحراس والمشرفين للمهجع؟** |  |  |  |  |  |
| 22 | **المکتبة** | **مامدی رضاک عن خدمات الإعارة والقراءة التي تقدمها المكتبة؟** |  |  |  |  |  |
| 23 | **إلى أي مدى أنت راضٍ عن إمكانية الوصول إلى المصادر الإلكترونية (الإنترنت، وما إلى ذلك)؟** |  |  |  |  |  |
| 24 | **الشؤون الدولیة** | **حدد مستوى رضاك ​​عن أداء وسلوک موظفي قسم التعاون العلمي والدولي في الجامعة؟** |  |  |  |  |  |
| 25 | **ما مدى رضاك ​​عن طريقة القبول والتسجيل من قبل قسم التعاون العلمي والدولي في الجامعة؟** |  |  |  |  |  |