**پرسشنامه رضايت دانشجويان بین الملل از تحصیل در دانشگاه لرستان**

**دانشجوی گرامی**

**با سلام و احترام**

پرسشنامه‌ حاضر به‌منظور بررسی میزان رضايت دانشجويان از خدمات دريافتي طراحی‌شده است. نتایج این نظر سنجی می‌تواند در جهت برنامه ریزی و بهبود کیفیت کمک کننده باشد و تحقق اهداف آن منوط به همکاری شما در پاسخگویی دقیق و درست به پرسش‌های مندرج در پرسش‌نامه است. لطفاً هر گویه را به‌دقت بخوانید و پاسخ خود را مشخص نمایید. لازم به ذکر است که پاسخ‌های شما صرفاً جهت استفاده این نظر سنجی به‌کاربرده می‌شود و مطالب آن کاملاً محرمانه تلقی خواهد شد. پيشاپيش از این‌که زمان ارزشمند خود را برای پاسخ به این پرسشنامه اختصاص می‌دهید، صمیمانه سپاسگزارم.

گروه ناتک دانشگاه لرستان

نوع ورود به دانشگاه :از طریق موسسه □ شخصی□

جنسیت: زن □ مرد □

مقطع تحصیلی: کارشناسی□ کارشناسی ارشد□ دکتری□

دانشکده: ادبیات و علوم انسانی □ مدیریت و اقتصاد □ فنی و مهندسی□ علوم پایه □ شیمی□ دامپزشکی□ کشاورزی□ منابع طبیعی□ مرکز نورآباد□ مرکز پلدختر□ مرکز الشتر□ مرکز کوهدشت□

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** |  | **گویه** | **خیلی زیاد** | **زیاد** | **تااندازه‌ای** | **کم** | **خیلی کم** |
| 1 | ورزشی | میزان رضایت شما از برگزاری مسابقات و بازی های دانشگاه چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
| 2 | از نحوه اطلاع رسانی رویدادهای ورزشی دانشگاه چقدر رضایت دارید؟ |  |  |  |  |  |
| 3 | مرکز مشاوره و بهداشت | میزان رضایت شما از برنامه ها و خدمات مرکز مشاوره چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
|  |
| 4 | غذا و امور رفاهی | کیفیت غذاهای سلف دانشگاه چقدر رضایت شما را فراهم کرده اند؟ |  |  |  |  |  |
| 5 | از رعایت بهداشت و اصول علمی تغذیه در سلف چقدر رضایت دارید؟ |  |  |  |  |  |
| 6 | کافه و بوفه | میزان کیفیت و کمیت غذاهای بوفه دانشگاه چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
| 7 | رضایت شما از نحوه برخورد و تعامل فروشندگان بوفه چه میزان است؟ |  |  |  |  |  |
| 8 | توانمندسازی دانشجویان | تا چه اندازه از برگزاری کارگاه های مهارت محور رضایت دارید |  |  |  |  |  |
| 9 | تا چه اندازه از دوره های برگزار شده توانمند سازی دانشجویان رضایت دارید |  |  |  |  |  |
| 10 | اینترنت | میزان رضایت شما از کیفیت شبکه اینترنتی دانشگاه چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
| 11 | از سیستمهای کامپیوتری دانشگاه چقدر رضایت دارید؟ |  |  |  |  |  |
| 12 | امور فرهنگی و روابط عمومی | از سایت خبری و اطلاع رسانی دانشگاه چقدر رضایت دارید؟ |  |  |  |  |  |
| 13 | میزان رضایت شما از کیفیت برگزاری مراسمات توسط دانشگاه چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
| 14 | کارکنان | تا چه اندازه کارکنان دارای دانش مورد نیازشان هستند |  |  |  |  |  |
| 15 | تا چه اندازه از پاسخ سریع کارکنان به درخواست های دانشجویان رضایت دارید |  |  |  |  |  |
| 16 | نقلیه | تا چه اندازه از خدمات نقلیه دانشگاه راضی هستید |  |  |  |  |  |
| 17 | تا چه اندازه از پرسنل نقلیه رضایت دارید |  |  |  |  |  |
| 18 | رضایت از مسئولین | رضایت شما از عملکرد و رفتار مدیر گروه در چه سطحی است |  |  |  |  |  |
| 19 | رضایت شما از عملکرد و رفتار رئیس دانشکده در چه سطحی است |  |  |  |  |  |
| 20 | خوابگاه | در صورت استفاده از خوابگاه به چه میزان از نظافت خوابگاه و تسهیلات رفاهي(ورزشی و ...) خوابگاه رضايت داريد؟ |  |  |  |  |  |
| 21 | در صورت استفاده از خوابگاه به چه میزان ازامنيت، نحوه برخورد نگهبانان و سرپرستان خوابگاه رضايت داريد؟ |  |  |  |  |  |
| 22 | کتابخانه | به چه میزان از خدمات امانت و مطالعه كتابخانه رضایت دارید؟ |  |  |  |  |  |
| 23 | به چه میزان از دسترسي به منابع الکترونیکی (اينترنت و ...) رضايت داريد؟ |  |  |  |  |  |
| 24 | امور بین الملل دانشگاه | رضایت شما از عملکرد و رفتار کارکنان گروه همکاری های علمی و بین المللی دانشگاه در چه سطحی است |  |  |  |  |  |
| 25 | میزان رضایت شما از نحوه پذیرش و ثبت نام توسط گروه همکاری های علمی و بین المللی دانشگاه چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |